

En los laboratorios de la Clínica de Reproducción Humana Asistida IGIN nos comprometemos a ofrecer servicios de reproducción asistida de alta calidad. Esta dedicación se basa en los más estrictos estándares científicos y médicos y es fundamental para nuestra misión de ayudar a las personas y parejas en su camino hacia la maternidad. A continuación, se presentan los principios fundamentales de nuestra política de calidad, diseñados para asegurar un servicio excepcional y un entorno de confianza para nuestras pacientes.

- **Enfoque en la paciente.** Nuestro enfoque está centrado en la paciente, lo que significa que nos esforzamos por comprender y satisfacer sus expectativas y necesidades. Esto incluye brindar atención personalizada, ética y confidencial en todas las etapas del proceso de reproducción asistida. Trabajamos para crear un entorno en el que las pacientes se sientan seguras y respaldadas, asegurando una experiencia positiva. Fomentamos la empatía y el respeto en cada interacción, entendiendo que cada paciente tiene una historia única y requiere un tratamiento adaptado a sus circunstancias particulares.
- **Excelencia científica y técnica.** En nuestros laboratorios nos comprometemos a garantizar la excelencia en la aplicación de los avances científicos y las mejores prácticas en los campos de la embriología, andrología y reproducción asistida. Nuestro equipo está compuesto por profesionales altamente capacitados que participan en formación continua, asegurando que estén al tanto de los últimos avances en investigación y tecnología. Esto nos permite ofrecer tratamientos precisos y eficaces, aumentando las tasas de éxito y asegurando el bienestar de nuestras pacientes en cada paso del proceso.
- **Cumplimiento legal y regulatorio.** El cumplimiento de todas las normativas y regulaciones nacionales e internacionales aplicables a la reproducción humana asistida es un pilar fundamental de nuestra práctica. Esto incluye la adherencia a la norma UNE 179007, que establece estándares de calidad y seguridad en nuestros procedimientos. Nos aseguramos de operar de manera ética y legal, prestando especial atención al manejo responsable de las células reproductivas y a la protección de los datos personales de nuestras pacientes. Este compromiso no solo respalda la confianza de nuestras pacientes, sino que también garantiza la integridad de nuestros servicios.
- **Mejora continua.** Implementamos un sistema de gestión de calidad que se basa en la norma UNE 179007, promoviendo la mejora continua en todos nuestros procesos y servicios. Esto incluye la realización de auditorías periódicas y revisiones internas que nos permiten identificar oportunidades de mejora y optimizar nuestros resultados. Nos comprometemos a evaluar regularmente nuestro desempeño y a implementar cambios que contribuyan a un servicio de calidad constante y a la satisfacción de la paciente. Creemos que la mejora continua es esencial para adaptarnos a un entorno en evolución y para mantenernos a la vanguardia en el campo de la reproducción asistida.
- **Formación y desarrollo del personal.** Reconocemos que nuestro personal es clave para alcanzar la excelencia en el servicio. Por ello, fomentamos un ambiente de aprendizaje continuo y desarrollo profesional. Ofrecemos capacitación regular y acceso a las últimas investigaciones y tecnologías en el campo de la reproducción humana asistida. Esto no solo garantiza que nuestro equipo esté bien preparado para enfrentar los desafíos del día a día, sino que también le permite trabajar bajo las mejores prácticas de seguridad y calidad. Valoramos la colaboración y el trabajo en equipo, creando un ambiente donde todos los miembros del personal pueden contribuir al éxito de nuestras pacientes.

Compromiso global

Desde los laboratorios de IGIN reafirmamos nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y la satisfacción de nuestras pacientes. Mantendremos un enfoque proactivo hacia la mejora continua, garantizando la integridad de nuestros servicios de reproducción humana asistida. Cada miembro de nuestro equipo está comprometido con estos principios, trabajando en conjunto para ofrecer una atención excepcional y contribuir al bienestar y la felicidad de las familias que atendemos. Creemos firmemente que, a través de este compromiso, podemos hacer una diferencia significativa en la vida de nuestras pacientes y en la comunidad a la que servimos.

Dr. Iñigo Davalillo Bilbao
 Director Médico IGIN
 Administrador único



Marzo de 2025